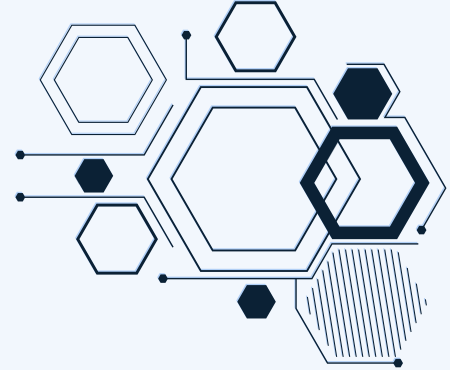




TECNODASH
SOLUCIONES INFORMÁTICAS

Planes MSP

**Protección administrada y
continuidad operativa para PYMEs**



Monitoreo



Protección



Respaldo



Soporte

Ayudamos a pequeñas y medianas empresas a reducir riesgos tecnológicos mediante monitoreo, protección y administración continua de sus equipos.

¿Que es un servicio administrado de TI?



Un MSP (Managed Service Provider) ayuda a las empresas a administrar y proteger continuamente su entorno tecnológico mediante monitoreo, soporte remoto, protección administrada y prevención de incidentes.

El objetivo no es únicamente “resolver fallas”, sino mantener la continuidad operativa y reducir riesgos tecnológicos antes de que afecten la operación diaria.

¿Por qué un enfoque administrado?

Muchas empresas operan de manera reactiva:

- Esperan a que algo falle
- No monitorean sus equipos
- No verifican respaldos
- Dependen de soporte improvisado
- Resuelven incidentes hasta que afectan la operación

Un enfoque administrado busca:

- ✓ Reducir riesgos operativos
- ✓ Detectar incidentes oportunamente
- ✓ Mantener equipos actualizados
- ✓ Supervisar respaldos
- ✓ Mejorar estabilidad tecnológica
- ✓ Tener soporte estructurado y organizado



Esto no es soporte improvisado.
Es administración continua del entorno tecnológico.



Un enfoque preventivo y administrado.



Monitoreo continuo

Supervisión del estado general de equipos y servicios para detectar incidentes antes de afectar la operación.



Protección administrada

Protección centralizada contra amenazas y ransomware mediante políticas administradas.



Administración remota

Gestión remota de equipos para mantenimiento, revisiones y soporte operativo.



Administración de parches

Actualización y control de sistemas para ayudar a reducir vulnerabilidades y riesgos de seguridad.



Respaldo y recuperación

Supervisión y administración de respaldos para reducir riesgos de pérdida de información.



Atención organizada mediante tickets

Seguimiento estructurado de solicitudes e incidentes para mantener trazabilidad y orden operativo.



El objetivo no es únicamente resolver fallas.
El objetivo es reducir riesgos y mantener
continuidad operativa.



Planes MSP Tecnodash

Cobertura administrada según las necesidades de tu operación.



PLAN ESENCIAL

\$289 MXN

por dispositivo / mes + IVA

Protección y monitoreo básico para comenzar a profesionalizar el entorno tecnológico de tu empresa.

- ✓ Protección administrada (EDR/AV)
- ✓ Protección anti-ransomware
- ✓ Monitoreo remoto
- ✓ Administración de parches
- ✓ Acceso remoto administrado
- ✓ Inventario básico
- ✓ Soporte remoto

Ideal para

-  Oficinas pequeñas
-  Microempresas
-  Empresas iniciando formalización TI

RECOMENDADO

PLAN PROFESIONAL

\$449 MXN

por dispositivo / mes + IVA

Protección, respaldo y continuidad operativa para empresas que dependen de su información y operación tecnológica.

- ✓ Todo lo del Plan Esencial
- ✓ Respaldo administrado
- ✓ Monitoreo de respaldos
- ✓ Recuperación de archivos
- ✓ Retención de respaldos - 90 días
- ✓ Reporte básico mensual
- ✓ Revisión periódica trimestral
- ✓ Atención prioritaria

Ideal para

-  Despachos
-  Oficinas administrativas
-  Empresas de información
-  PYMEs con operación constante



PLAN EMPRESARIAL

\$649 MXN

por dispositivo / mes + IVA

Cobertura administrada para operaciones con mayores exigencias operativas.

- ✓ Todo lo del Plan Profesional
- ✓ Retención de respaldos - 1 año
- ✓ Revisión periódica mensual
- ✓ Soporte para equipos críticos
- ✓ Gestión operativa más intensiva
- ✓ Inventario básico
- ✓ Soporte remoto

Ideal para

-  Empresas más estructuradas
-  Operaciones críticas
-  Entornos más exigentes



Comparativa de Planes

Característica	Esencial	Profesional	Empresarial
Protección administrada (EDR/AV)	✓	✓	✓
Protección anti-ransomware	✓	✓	✓
Monitoreo remoto	✓	✓	✓
Administración de parches	✓	✓	✓
Acceso remoto administrado	✓	✓	✓
Inventario básico	✓	✓	✓
Soporte remoto	✓	✓	✓
Respaldo administrado	—	✓	✓
Monitoreo de respaldos	—	✓	✓
Recuperación de archivos	—	✓	✓
Retención de respaldos	—	90 días	1 años
Reporte básico mensual	—	✓	✓
Revisión periódica	—	Trimestral	Mensual
Prioridad de soporte	Baja	Media	Alta
Soporte para equipos críticos	—	Limitado	✓



Soporte fuera de horario, soporte presencial y servicios especiales pueden generar costos adicionales según alcance y disponibilidad.



Consideraciones e Implementación

Consideraciones importantes

- ✗ Soporte presencial ilimitado
- ✗ Proyectos especiales
- ✗ Hardware
- ✗ Instalación física compleja
- ✗ Recuperación avanzada de desastres
- ✗ Infraestructura compleja
- ✗ Soporte fuera de alcance
- ✗ Desarrollo
- ✗ Administración de servidores complejos

Implementación y onboarding

La implementación inicial puede generar costos adicionales dependiendo de:

- ✓ Cantidad de equipos
- ✓ Complejidad operativa
- ✓ Estado actual del entorno
- ✓ Requerimientos específicos
- ✓ Necesidades de respaldo

Importante

Cada entorno tecnológico es distinto. El alcance final puede ajustarse según las necesidades operativas de la empresa.



Un entorno bien administrado reduce riesgos operativos y mejora la estabilidad tecnológica.



Diagnóstico inicial de entorno tecnológico

Revisamos el estado general de su operación tecnológica e identificamos posibles riesgos, áreas de mejora y necesidades de protección o respaldo.

Podemos ayudarle a:



Identificar riesgos tecnológicos



Evaluar necesidades de respaldo



Revisar estabilidad operativa



Detectar oportunidades de mejora



Profesionalizar la administración tecnológica

Contacto



Tel./WA.
55 1428 2638



Correo
contacto@tecnodash.com



Sitio web
www.tecnodash.com

TECNODASH
SOLUCIONES INFORMÁTICAS

Servicios Administrados de TI para PYMES
Monitoreo · Protección · Continuidad Operativa

